

**Договор № 00199УРЛ**  
**установки оборудования, его ответ-хранению и оказанию услуг по мониторингу**  
**тревожной сигнализации по системе «Коргау».**

г. Уральск

«1» сентября 2025 г.

ТОО "LauRus2019" именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Бижановой Гульмиры Нагашибасовны действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ТОО «NS-Kuzet Opal», именуемое в дальнейшем «Пульт», в лице директора Неткалиевой Гаухар Серикжановны..., действующая на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Пульт принимает на себя обязательство по экстренному выезду ГБР, после получения на ПЦН сигнала «Тревоги», поступившего от установленной тревожной кнопки на объекте Заказчика: расположенный по адресу: Казахстан, Западно-Казахстанская область, "LauRus-1" чдс ул Карашығанақ 14/1, чдс "LauRus-2" ул Казтуған Жырау 2, "LauRus-3" чдс ул Кеменгер, 6

1.2. Экстренный выезд ГБР осуществляется для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих правопорядок на Объекте, в случаях:

- непосредственной опасности для жизни или здоровья лиц, правомерно находящихся на Объекте, а также опасности открытого хищения или уничтожения имущества Заказчика;
- несанкционированного проникновения лиц на Объект, либо угрозы такого проникновения;

1.3. Автоматизированный мониторинг «Системы» осуществляется Пультом круглосуточно, для контроля работоспособности «Системы».

1.4. Выезд ГБР, после получения на ПЦН сигнала «Тревога» от тревожной кнопки осуществляется круглосуточно.

1.5. В настоящем договоре употребляются следующие сокращения: ТК – тревожная сигнализация (или тревожная кнопка), ПЦН - пульт централизованного наблюдения, ТМЦ — товарно-материальные ценности; ГБР - группа быстрого реагирования; ОДС – оперативная диспетчерская служба, «час-пик» - временные периоды с 7.30 до 9.00 часов, с 13.00 до 15.00 час, с 17.30 до 20.00 час. в будние дни и полные дни государственных праздников.

### **2. Общие положения**

2.1. В течении установленного времени в п.п. 1.4. Заказчик в полном праве воспользоваться услугами Пульта по экстренному выезду ГБР, только при наличии хотя бы одного из признаков, указанных в п.1.2. настоящего договора. Запрещается экстренный вызов ГБР Пульта для решения вопросов, не связанных с выполнением обязательств по настоящему договору (бытовые споры и т.п.).

2.2. Для выполнения обязательств по настоящему Договору Пульт осуществляет установку на Объекте Заказчика оборудования тревожной сигнализации (далее Оборудование), согласно перечню, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Оборудование после монтажных работ передается Пультом по Акту приёма-передачи Заказчику во временное безвозмездное пользование на условиях ответ-хранения. За сохранность Оборудования, его гибель (утрату), а также повреждение (порчу) Заказчик несет перед Пультом полную материальную ответственность исходя из оценочной стоимости, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. По окончании срока действия настоящего Договора Заказчик обязан передать Пульту Оборудование в исправном состоянии полной сохранности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания срока действия настоящего Договора. В случае невозврата Оборудования в указанный срок Пульт вправе потребовать оплаты суммы, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить данную сумму.

2.5. Замена всех оборотных и расходных частей оборудования (аккумулятор, блок питания) производится за счёт Заказчика. Аккумуляторы – срок проверки и замены 12 месяцев. Заменяв аккумуляторы Заказчик должен письменно уведомить Пульт.

2.5.1. Ежегодно в декабре месяца в течение срока действия настоящего Договора Пульт выставляет Заказчику счет на оплату батареек беспроводных датчиков 1 000 (одна тысяча) тенге за одну батарейку типа АА, ААА, «таблетка», и 1 500 (одна тысяча пятьсот ) тенге за батарейку типа «крона». После оплаты Заказчиком выставленного счета Пульт в течение года производит за свой счет замену батареек беспроводных датчиков по мере необходимости. В случае отсутствия оплаты батареек по выставленному счету Пульта, то наступают условия, предусмотренные п.3.2.6. и п.5.5. настоящего Договора.

2.6. Пульт осуществляет технический мониторинг работоспособности Оборудования, который включает в себя: удалённую проверку работоспособности, оказание технической консультации Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации установленной системы (проведение разъяснений), устранение неисправностей системы, возникшее по вине Пульта. Техническое обслуживание в рамках настоящего Договора не предусмотрено.

2.7. Пульт имеет право установить Оборудование, передаваемое в ответ-хранение, в состоянии бывшем ранее в эксплуатации, но в рабочем и исправном состоянии, в чистом и опрятном внешнем виде.

### **3. Обязанности сторон**

#### **3.1. Пульт обязан:**

3.1.1. Пульта для выполнения обязательства по настоящему Договору привлекает службу ГБР Фаворит Секьюрити ( NS-Kuzet), имеющую соответствующую лицензию на данный вид деятельности.

3.1.2. При поступлении сигнала «Тревога» немедленно направить на Объект ГБР, обеспечить прибытие на объект ГБР в течение 15-40 (пятнадцать-сорок) минут, или в максимально короткое время в «час-пик» с момента поступления информации о сигнале тревоги на ПЦН, для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих общественный порядок на данном объекте, не допускать нарушителя проникновения в другие помещения (кухня, барная стойка и т.д.) объекта.

3.1.3. В случае получения тревожного сообщения от системы ТК, поступившего на ПЦН, прибыв на объект принять меры по пресечению противоправных действий, либо задержанию лиц их совершивших. Заказчик имеет право потребовать задержаться сотрудников ГБР на объекте не более 30-ти минут. Дальнейшее нахождение сотрудников ГБР с разрешения начальника службы ГБР при условии стоимости предоставления подвижного поста составляет 3 500 тенге (три тысячи пятьсот) тенге в час с обязательным ведением видеофиксации происходящего и с последующим выставлением счета на оплату. При этом Заказчик или представитель Заказчика письменно подтверждает свое согласие оплачивать часовую оплату за удержание лиц, совершивших противоправные действия, до приезда полиции. При задержании особо опасных лиц и/или лиц, нанесших какой-либо ущерб Заказчику, вызвать оперативную группу органов внутренних дел г.Уральск и передать им задержанных лиц, обеспечить неприкосновенность места правонарушения и соблюдение общественного порядка на Объекте до прибытия ОВД и т.д., далее осуществлять взаимодействие с силовыми структурами, прибывшими на место правонарушения. При отказе от письменного согласия Заказчик или представитель Заказчика предоставляет закрытую комнату с запирающейся дверью. При отсутствии таковой комнаты сотрудники службы ГБР оставляют нарушителя под ответственность Заказчика или представителя Заказчика. При этом сотрудники службы ГБР покидают объект, не дожидаясь прибытия полиции.

3.1.5. Соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации и гарантировать соблюдение коммерческой тайны;

3.1.6. Осуществлять технический мониторинг (п.2.6.) установленного Пульта оборудования в согласованное с Заказчиком время. Обучить уполномоченных сотрудников Заказчика правилами пользования оборудованием для вызова ГБР.

### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. При заключении настоящего договора предоставить Пульту копии необходимых документов, подтверждающие права на Объект, указанный в п.1.1. настоящего договора. (аренда, право собственности или иного законного основания.), а также юридический и фактический адрес, если Заказчик юридическое лицо: выписка о регистрации ТОО, ИП; физическое лицо: документ, удостоверяющий личность Заказчика;

3.2.2. Обеспечить Пульту и его уполномоченным лицам возможность свободного доступа на Объект, в целях выполнения условий настоящего Договора, содействовать работникам Пульта при выполнении ими своих должностных обязанностей;

3.2.3. Обеспечить сохранность установленной на Объекте системы ТК и ограничить доступ к ней посторонних лиц;

3.2.4. Немедленно сообщать Пульту письменным уведомлением об изменениях контактов Заказчика и т.д.;

3.2.5. Сообщать заранее Пульту для своевременного принятия решений о проведении ремонта помещений и переоборудовании Объекта, об изменении на нём режима работы, а также о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение системы ТК;

3.2.6. В случае срабатывания тревожной кнопки, не связанного с пресечением преступных действий третьих лиц на объекте, и считающегося ложным, Заказчик выплачивает Пульту штраф в размере 5000 (пять тысяч) тенге, который будет дополнительно включен в счет абоненткой платы согласно Акта вызова.

3.2.7. Установить на смартфон ответственного лица мобильную версию программы охранного мониторинга для получения уведомлений о снятии и постановке под охрану, получении уведомлений о тревожных сигналах (другие функции мобильного приложения), поддерживать программу в рабочей версии, пользоваться программой (отправлять заявки и т.п.);

3.2.8. Не реже 1 (одного) раза в квартал совместно дежурным ОДС Пульта в удаленном режиме проверять все датчики установленной системы путём сработок согласно Приложения № 2. В случае обнаружения неисправностей Заказчик оформляет заявку на вызов техника для устранения неисправностей.

3.2.9. Использовать носимый брелок ТК в радиусе не более 20 (двадцати) метров от установленной базы ТК (если в установленном оборудовании имеется брелок).

3.2.10. Заказчик обязуется обеспечить установку на наружной части объекта, в видном месте брендированной наклейки «Объект под охраной». В случае отказа данного пункта «Исполнитель» не несет ответственности за своевременное определение ГБР местонахождения объекта при срабатывании охранной сигнализации.

### **4. Стоимость и порядок оплаты.**

4.1. Ежемесячная абонентская плата по настоящему Договору составляет 30 000 (тридцать тысяч) тенге без учета НДС в месяц.

4.2. Первый платеж осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания договора наличным или безналичным расчетом, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Пульта, последующие платежи производятся в срок, не позднее 20-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому кварталу.

4.3. Оплата иных платежей, возникающих на основании настоящего Договора, производится не позднее 5 (пяти) дней, после направления Заказчику счета на дополнительную оплату.

4.4. Пульт отправляет счета-фактуры и акты выполненных работ на портал ЭСФ. Если у Заказчика есть какие либо комментарии или претензии к оказанным за месяц услугам, то он должен дать ответ в течение 3 (трёх) дней с момента

полученных по электронной почте документов. В случае отсутствия замечаний в течение указанного времени, услуги считаются принятыми (выполненными). В случае необходимости у Заказчика в получении оригиналов счетов-фактур, Заказчик самолично или через доверенных лиц обязуется забирать счета – фактуры и Акты по адресу Пульта, указанному в п. 7 настоящего Договора. Не получение счета-фактуры не освобождает Заказчика от своевременной оплаты. Если Заказчик является физическим лицом Пульт оставляет за собой право не выставлять счета – фактуры. Если Заказчик, в этом случае Заказчик следит за своевременностью оплат самолично. Оплата Заказчиком производится в течение пяти банковских дней, со дня предоставления счета на оплату Пультом, или не позднее 5-го числа месяца если Заказчик – физическое лицо.

4.4.1. Оплата по настоящему Договору производится безналичным путём на расчётный счёт Пульта или наличными через приложение Kaspi.kz (блок «охранные агентства»). Процедура указана в Приложении («Инструкция»).

4.4.2. При оплате за услуги Заказчик может воспользоваться следующими акциями:

1. При оплате за 12 месяцев, следующие два месяца – БЕСПЛАТНО или Заказчик имеет право на установку 3 (трех) датчиков БЕСПЛАТНО.

2. При оплате за 24 месяца, следующие 12 месяцев – БЕСПЛАТНО.

4.5. За несвоевременную оплату платежей, возникших на основании настоящего договора, Заказчик обязан оплатить пеню в размере 0,1% от годовой суммы оплаты за каждый день просрочки платежа, в последующем за каждый месяц просрочки пеня увеличивается на один процент за каждый месяц. При задолженности более 30 (тридцати) дней Пульт вправе на свой выбор либо приостановить оказание услуг, либо продолжать исполнение принятых обязательств без материальной ответственности. При приостановлении оказания услуг начисление абонентской платы не останавливается. Объект может быть подключен к охранному мониторингу только после полного погашения Заказчиком задолженности и возмещения всех расходов, связанных с отключением и подключением технических средств мониторинга. Оплата пени не освобождает Заказчика от уплаты суммы основного долга.

4.6. Выезды более 3 раз в месяц оплачиваются Заказчиком дополнительно из расчёта 3 000 (три тысячи) тенге за выезд.

4.7. Размер абонентской ежемесячной оплаты по настоящему Договору ежегодно каждый январь увеличивается на процент изменения ставки МРП (с округлением до 100 тенге в сторону увеличения), утверждаемой Правительством Республики Казахстан

4.8. Заказчик обязуется оплатить неиспользуемый период срока настоящего Договора, установленного в п. 6.1. настоящего Договора, в случае его досрочного расторжения.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК;

5.2. По настоящему договору Пульт несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК, в случае несвоевременного направления ГБР на поступивший сигнал «Тревога» на объект Заказчика, и если не прибытие ГБР было вызвано в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей Пульта.

5.3. Независимо от вышеуказанных положений, ответственность Пульта, его работников или любого лица, действующего от имени и в интересах Пульта по отношению к Заказчику в рамках всех исков, претензий, возникающих в связи с настоящим Договором будет ограничена размером пятидесятикратно не превышающей сумму ежемесячной абонентской платы за основную (одну) услугу, оказываемую по настоящему Договору Пультом

5.4. При возникновении случая, указанного в п.5.3. Договора, Пульт возмещает материальный ущерб причиненный Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления письменного обращения от Заказчика с предоставлением документов компетентных органов подтверждавших факт кражи, уничтожения или повреждения имущества Заказчика посторонними лицами, проникших на объект в охраняемое время.

5.5. Пульт не несёт ответственности в случаях:

5.5.1. задержки оплаты за оказанные услуги более чем на 30 (тридцать) дней. Пульт в таком случае имеет право продолжать оказывать услуги, при этом ответственность по возмещению ущерба снимается.

5.5.2. в случае нарушения Заказчиком обязанностей и условий, указанных в п.3.2 и 2.5. настоящего договора.

5.5.3. перед третьими лицами, с которыми Заказчик заключил Договор с условием осуществлять и/или обеспечить сохранность их имущества на объекте, указанном в настоящем Договоре.

5.5.4. за события, произошедшие до прибытия на объект ГБР в течение времени, предусмотренного п.3.1.2. настоящего Договора.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. В течение этого срока Заказчик не имеет права на расторжение Договора. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, он обязуется возместить Пульту остаток годовой суммы ежемесячной абонентской платы. В случае изменения фактического адреса Заказчик, Пульт переносит ПИК И ТК.

6.2. Если за 15 дней до истечения срока договора ни одна из сторон не потребует его прекращения в письменной форме, договор считается продлённым на прежних условиях на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено. По истечению срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, основанием для расторжения договора и прекращения договорных обязательств является письмо одной из Сторон настоящего договора о расторжении от настоящего Договора, направленное другой стороне за 30 (тридцать) календарных до предполагаемой даты расторжения договора. Подписание сторонами соглашения о расторжении обязательно. Договор может быть расторгнут при выполнении условий, указанных в Приложении № 2 настоящего Договора.

6.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, он обязуется возместить остаток годовой суммы ежемесячной абонентской платы.

6.4. В случае существенных нарушений Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, исключаящих возможность осуществления охраны (несанкционированное вмешательство, проведение ремонтных работ и т.д.), Пульт вправе с уведомлением в течении суток приостановить или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.5. Порядок расторжения Договора по инициативе Заказчика:

6.5.1. Согласно положений Договора Заказчик направляет Пульту письмо о расторжении, получает входящий номер Пульта на письмо и номер контактного лица Пульта.

6.5.2. При прекращении Договора в связи с истечением установленного срока действия Договора оборудование по желанию Заказчика выкупается или возвращается Пульту в исправном состоянии и в полной сохранности.

6.5.3. Демонтаж осуществляется Заказчиком и оборудование в течение 10 календарных дней передается Пульту по Акту демонтажа, если только Пульт сам не инициировал демонтаж своими силами.

6.5.4. В обязательном порядке оформляет Соглашение о расторжении с отметками об отсутствии задолженности и сдаче (выкупе) оборудования. Без оформленного Соглашения о расторжении будет производиться начисление на оказываемую услугу до даты в Акте демонтажа.

6.6. Порядок приостановления Договора по инициативе Заказчика:

6.6.1. Заказчик имеет право на приостановление действия настоящего Договора на срок не более 6-ти (шести) месяцев в течение календарного года. При этом, Заказчик обязуется в период приостановления Договора, оплачивать абонентскую плату Пульту в размере 3 000 (три тысячи) тенге в месяц.

6.6.2. Приостановление и возобновление действия настоящего Договора осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика.

6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах: по одному для каждой стороны. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение №1 «Акт приема-передачи оборудования на ответ-хранение»,  
Приложение №2 «Инструкция по эксплуатации средств тревожной сигнализации объекта»;

#### 7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешены путем переговоров между сторонами. В случае не разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с Договором или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в постоянно действующем арбитраже «Арбитраж Астана-Фемида», расположенного по адресу: Республика Казахстан, город Астана, проспект «Сарыарка», 15 в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и регламентом арбитража. Решение арбитража «Арбитраж Астана-Фемида» является окончательным.

#### 8. Реквизиты сторон.

##### ЗАКАЗЧИК:

##### ЗАКАЗЧИК:

Компания: TOO LauRus2019

ИИН/БИН: 190940023662

КБЕ: 17

Валюта: KZT

Телефон: +7 747 292 81 07

##### ПУЛЬТ:

ТОО «NS-KUZET Oral»

г. Уральск, ул. Астана 45

БИН 151140007934

БИК IRTYKZKA

ИИК KZ 2696503F0009764707

Тел.: 8-702-323-71-31

Эл. Адрес: [Nskuzet.Uralsk@mail.ru](mailto:Nskuzet.Uralsk@mail.ru)

Директор

Неткалиева Г.С

TOO LauRus2019



**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**  
**оборудования во временное ответ-хранение**

г.Уральск.

«1» ноября 2025 г.

В соответствии с условиями заключенного между Сторонами Договора № 00199УРЛ от «1» ноября 2025 г. Пульт передал, а Заказчик принял следующее:

| №<br>п/п | Наименование                                                                   | Кол-<br>во,<br>шт. | Оценочная<br>стоимость,<br>тенге, без<br>учета НДС | Условия<br>передачи |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|---------------------|
| 1.       | ППК «Коргау» в комплекте<br>ТМ-ключи – 2 шт.<br>Блок питания со шнуром – 1 шт. | 3                  | 450 000                                            | Ответ-<br>хранение  |
| 2        | Беспроводная стационарная кнопка тревоги                                       | 3                  | 18 150                                             |                     |
|          | Итого                                                                          |                    | 468 150                                            |                     |



TOO LauRus2019



Неткалиева Г.С

## ИНСТРУКЦИЯ по эксплуатации средств тревожной сигнализации объекта.

Телефоны специалистов Пульта для Заказчика:

1. По неисправностям на объекте (подача заявки) – через мобильное приложение (или Телеграм), а также по номеру (ватсап) +7 702 353 06 53 – инженер ПЦН. В заявке указать адрес объекта, наименование объекта, наименование (ФИО) юр/физ лица, заключившего договор, суть проблемы.
2. По оплатам, счетам-фактурам и тп. +7 702 353 8162 – бухгалтер ПЦН.
3. По юридическим вопросам (приостановление, расторжение, перезаключение, смена адреса) +7 702 353 2565 – юрист ПЦН. Документы необходимо оформлять в офисе у юриста или в канцелярии.
4. По любым другим вопросам - +7 702 323 71 21 – менеджер по работе с клиентами.
5. Менеджеру, заключившему с Вами договор – НЕ ЗВОНИТЬ! Размещение заявок, заявлений через него не будет иметь юридической силы.

Настоящая Инструкция устанавливает правила, а также обязанности Заказчика, которыми следует руководствоваться по содержанию и повседневной эксплуатации средств охранной (пожарной, тревожной) сигнализации на охраняемом объекте. Заказчик и его представители на местах обязаны соблюдать требования настоящей Инструкции, довести ее до сведения всех лиц, отвечающих за сдачу объекта под охрану, и обеспечить ее наличие на каждом отдельно сдающемся объекте.

Заказчик или его представитель на охраняемом объекте обязаны:

1. Принять совместно с представителем Пульта средства сигнализации, смонтированные вновь или капитально отремонтированные в эксплуатацию.
2. Ознакомиться с правилами эксплуатации и сохранности средств ТК.
3. Производить ремонт средств ТК, выведенных из строя по халатности работников объекта, производить замену оборудования по истечении срока эксплуатации средств ТК за счет средств Заказчика.
4. Допускать к профилактическому осмотру, ремонту и проверке средств ТК только лиц, уполномоченных Пультом при предъявлении ими соответствующего удостоверения личности.
5. Подтверждать подписью и печатью перечень произведенных на объекте работ, количество израсходованных материалов, время начала и окончания работ.
6. Обеспечивать свободный доступ представителей Пульта к местам установки приборов, разветвительных коробок, заблокированным уязвимым местам для профилактических осмотров и проведения ремонтов; предоставить для проведения указанных работ лестницы-стремянки или подъемные средства в соответствии с требованиями правил техники безопасности.
7. Принимать участие в обследовании объекта совместно с представителями Пульта. Обеспечивать капитальный ремонт ТК по требованию Пульта.
8. Определить приказом или распоряжением лиц, ответственных за надлежащее содержание средств ТК, включение в рабочее состояние и отключение сигнализации. Представлять Пульту их фамилии, домашний адрес и телефон каждый месяц, обо всех дальнейших изменениях в письменном виде сообщать немедленно.
9. Обеспечивать сохранность системы сигнализации.
10. Склаживать и хранить материальные ценности внутри охраняемого объекта не ближе 1.5 метра от остекленных проемов; дорогостоящие изделия или крупные денежные суммы - в обособленных закрытых помещениях, имеющих металлические двери с двумя замками, защищенные внутренними решетками окна, стены, пол, потолок. При этом Заказчики, для которых действующим законодательством РК установлены нормы (в т.ч. предельная сумма наличных денег, которые Заказчик вправе оставлять в конце рабочей смены в кассе объекта), а также порядок хранения наличных денежных средств в зависимости от их размера, обязаны строго соблюдать требования действующего законодательства РК;
11. В течении суток сообщать Пульту в письменном виде об изменении или появлении новых мест хранения ценностей, а также об изменении стоимости охраняемых материальных ценностей более чем на 10%, а также о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны;
12. Принимать меры к своевременному ремонту сети электропитания, и в случае отключения электроэнергии на охраняемом объекте немедленно оповещать об этом Пульт. В случае отключения электроэнергии длительностью свыше 2 (двух) часов до сдачи объекта под мониторинг, обязан не покидать объект до приезда сотрудников Пульта или восстановления сетевого питания либо предоставить охране автономное питание (переносной генератор и т. п.). При невозможности в кратчайшее время устранения данных неисправностей, представитель Заказчика выписывает письменную заявку, и охрана объекта осуществляется по действующим тарифам на физическую охрану до подключения электроэнергии;
13. Заказчик обязан поддерживать ТК в чистоте и не допускать посторонних лиц к работе с устройствами ТК на объекте;
14. По удаленной проверке системы:

Позвонить Инженеру ПЦН по тел. +7 702 353 06 53 и предупредить о контрольной проверке и не ложь трубку провести следующее:

Если у Вас установлена тревожная кнопка, нажать её и удостовериться что сигнал ОДС получен. После кнопку необходимо отжать, пользуясь ключом (при определенной конструкции ТК).

Если у Вас установлена охранная или охранно-пожарная сигнализация, то поставить сигнализацию под охрану и последовательно проверить все датчики следующими способами:

магнитно-контактный дверной (СМК) – открыв дверь;

датчик движения – пройдя мимо него;

датчик разбития – громко похлопав рядом с ним;

дымовой датчик – покурить или поджечь и потушить бумагу в непосредственной близости от него.

В случае неисправностей начальник ОДС сразу же примет от Вас заявку и пришлёт техника для исправления.

15. По неисправности оборудования:

Подайте заявку в мобильном приложении, установленном Вами при подписании настоящего Договора. От Вас примут заявку и пришлют техника для устранения.

Только в случае по какой-то причине не удалось подать заявку в мобильном приложении звоните на телефон: +7 702 353 06 53. Помните: если Вы подали заявку через мобильное приложение её ОБЯЗАТЕЛЬНО увидит техническое руководство Пульта.

Факт неисправности должен быть зафиксирован Актом (требуйте у техника, приехавшего к Вам для устранения).

Если техник к Вам не приехал в течение 3 (трёх) рабочих дней, Вам необходимо приехать в офис Пульта и самостоятельно оформить Акт о неисправности. Если в результате неисправности система охраны функционировала менее чем на 50% от полного охвата, и Вы как положено составили Акт о неисправности, а техник Вам вовремя не устранил неисправность, то за период устранения неисправности более чем на 10 (десять) календарных дней Вам начисляться абонентская плата не будет. Во всех иных случаях претензии о приостановлении (перерасчёте) абонентской платы не принимаются.

16. Инструкция по оплате через приложение Kaspi Gold:

в разделе платежи выберите раздел «охранные агентства»;

укажите город Уральск;

выберите охранное агентство ТОО «НС Кузет Орал».

при оплате в комментарий указать - город, название ТОО, ИП или ФИО Физ. лица а также период оплаты.

отправьте чек на ват сап - 7 702 323 71 21

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

Производить оплаты на счета работников Пульта (наличными и безналичной форме)

ДОПУСКАТЬ к ремонту и профилактическому осмотру средств ТК лиц, не уполномоченных Пультом.

«ОЗНАКОМЛЕН» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_